

RICHIESTA DI RESO

ISTRUZIONI PER I RESI

Il Cliente ha diritto di restituire uno e più prodotti entro 14 giorni decorrenti dalla consegna degli stessi, seguendo le istruzioni di seguito riportate:

1. compilare il modulo di reso presente sul sito www.nikladesign.com, specificando il motivo;
2. inviare il modulo di reso:
 - a mezzo raccomandata a.r. a Isolplastic Srl, Via Molveno, 7, Mestrino (PD) oppure
 - a mezzo PEC all'indirizzo isolplastic@pec.it precisando il numero della conferma d'ordine per la quale il diritto di recesso è esercitato;
3. attendere la conferma da parte di un operatore di Isolplastic Srl e inserire il modulo di reso all'interno dell'imballaggio del prodotto. I prodotti devono essere resi integri, nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno accuratamente sigillato.

Se il reso viene effettuato senza rispettare le condizioni sopra elencate, il prodotto verrà rimborsato in misura parziale a insindacabile giudizio di Isolplastic Srl in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della confezione.

Le spese di trasporto per i resi saranno a carico del Cliente che potrà chiedere il ritiro a cura di Isolplastic Srl al costo pari al 10 % del valore dell'ordine.

Nel caso di restituzione di merce difettosa in garanzia, le spese relative alla riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a carico di Isolplastic Srl. In tal caso il cliente potrà chiedere, a sua scelta, di riparare i prodotti o di sostituirli, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. In tale ipotesi il cliente potrà chiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, con conseguente rimborso del prezzo pagato.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Una volta ricevuti i prodotti resi, Isolplastic Srl si riserva la facoltà di esaminare la merce e verificarne lo stato.

Nel caso di esito positivo, verrà emesso il rimborso (escluse le spese di spedizione) attraverso bonifico bancario.

A tal fine si prega di indicare le coordinate bancarie sul quale ricevere il pagamento:

- Titolare del conto: _____
- IBAN _____
- SWIFT _____

SERVIZIO CLIENTI

Per ogni necessità è possibile contattare il Servizio Clienti di Isolplastic Srl dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 12.00, ai seguenti recapiti:

- : +39 049 9568186;
- e-mail: info@nikladesign.com

MODULO DI RESO

Il modulo, compilato in tutte le sue parti, deve essere inviato a Isolplastic Srl e inserito all'interno dell'imballaggio dei prodotti.

Informazioni

Numero ordine : _____

Data ordine : _____

Nome : _____

Cognome: _____

Ragione sociale : _____

Indirizzo : _____

Telefono : _____

E-mail : _____

Descrizione del Prodotto

Codice prodotto: _____

Prodotto: _____

Quantità: _____

Colore: _____

Motivo del reso*: _____

*

1. Troppo grande	8. Il prodotto non corrisponde alla descrizione
2. Troppo piccolo	9. ho cambiato idea
3. L'articolo non mi piace	10. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto
4. Materiale / colore diverso rispetto alle immagini	11. Prodotto danneggiato / difettoso
5. Consegna errata	12. Altro